

# Handlungsfeld „Gesundheitliche Versorgung“

## Checkliste

### Zu den äußeren Rahmenbedingungen bei gesundheitsbezogener Beratung

**Erläuterung:** In der Checkliste sind die zentralen Rahmenbedingungen für eine gelingende gesundheitsbezogene Beratung genannt. Die Checkliste dient als Orientierung und zur Überprüfung der Rahmenbedingungen. In der rechten Spalte sollen diejenigen Situationen vermerkt werden, in denen eine oder mehrere der genannten Rahmenbedingungen nicht realisiert wurden oder nicht realisiert werden konnten: mit Datum, kurzer Charakterisierung der Situation und kurzer Begründung, warum eine bestimmte Rahmenbedingung nicht realisiert wurde.

Förderliche Rahmenbedingungen	ausreichend berücksichtigt	nicht ausreichend berücksichtigt/ umgesetzt – Gründe?
<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> barrierefreier Zugang zum Beratungsort</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Störungsfreiheit ist gegeben (insbes.: Telefon umgestellt, geschlossene Tür, Hinweisschild „bitte nicht stören“ o.Ä. an der Außentür des Büros)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Beratung findet ohne Zeitdruck statt</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Beratung erfolgt in einem Einzelbüro</li>   <li><input checked="" type="checkbox"/> Informationsmaterial und Flyer liegen in der Sprache des Flüchtlings vor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenbogen</li> <li>• Schweigepflichtentbindung (mit Erläuterung in der Sprache des Flüchtlings)</li> <li>• Vollmacht</li> <li>• Anamnesebogen</li> </ul> </li>   <li><input checked="" type="checkbox"/> ein Notfallplan für Krisensituationen liegt vor</li>   <li><input checked="" type="checkbox"/> eine Liste mit Kontaktdaten von Institutionen und Personen, die für gesundheitsbezogene Beratung relevant sind, liegt vor: (die nachfolgenden Angaben sind entsprechend den örtlichen Gegebenheiten zu ergänzen und zu konkretisieren) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ärzte mit Fremdsprachenkenntnissen</li> <li>• Ausländerbehörde</li> <li>• Sozialamt</li> <li>• Gesundheitsamt</li> <li>• Jugendamt</li> <li>• Suchtberatung</li> <li>• Beratungsstellen für Menschen mit Behinderungen</li> <li>• Beratungsstellen für Schwangere</li> <li>• Sozialpsychiatrische Zentren/ Dienste</li> <li>• Stellen mit niederschwelligen medizinischen Hilfen</li> </ul> </li>   <li><input checked="" type="checkbox"/> Liste mit Ehrenamtlichen, die ggf. für eine „Betreuung“ des Flüchtlings mit seinen spezifischen Problemen angefragt werden können, liegt vor</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Kopierer, Scanner und PC mit Internetverbindung stehen als Hilfsmittel zur Verfügung</li> </ul>		